

Maßgeschneiderte Konzepte
Für Service, Wartung und Schulung

ABERLE LIFE CYCLE SERVICE S24



Unser Rund-um-Service für mehr Sicherheit und Effizienz



Hotline

- 365/24/7 Hotlinebereitschaft
- Kürzeste Reaktionszeiten
- Schnelle Fehlerbeseitigung durch Kontakt zum Spezialisten
- Individuelle Hotlineverträge

Remote Service

- Diagnose via Fernwartungszugänge

Onsite Service

- Mechaniker vor Ort
- Elektroniker vor Ort
- Automatisierer vor Ort



Produktionsbegleitung

- Know-how-Transfer wird gesichert
- Schnelle Reaktion auf veränderte Projekt-/Aufgabensituationen
- Projektnähe durch vor-Ort-Einsatz



Schulungen

- Die praxisorientierte Einweisung durch erfahrene Spezialisten erfolgt an der Anlage oder bei Aberle
- Optimale Anlagenführung
- Stetige Mitarbeiterqualifizierung
- Geringe Stillstandszeiten



Ersatzteile

- Individuelle Ersatzteilkpakete
- Schnelle Ersatzteilversorgung
- Betreuung beim Einkauf und Tausch von Komponenten



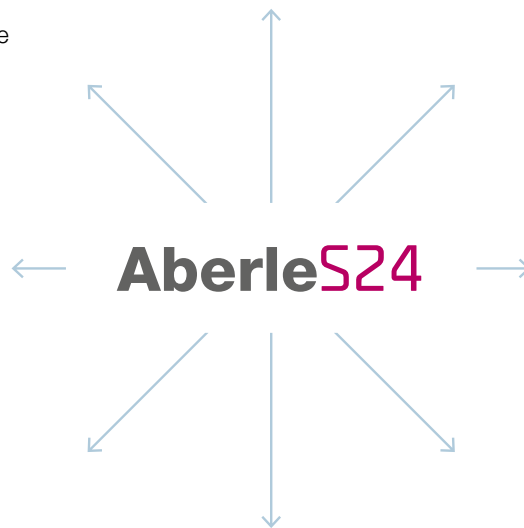
Wartung & Inspektion

- Anlagenorientierte Wartungspläne und -verträge
- Hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage wird gesichert
- Kostenreduzierung durch frühzeitige Fehlererkennung
- Werterhaltung Ihrer Anlage



Sicherheitsüberprüfungen

- Jährliche Überprüfung u. a. von Regalbediengeräten entsprechend
- EN-Normen für Sicherheit und Gesundheitsschutz z. B. UVV-Prüfung
- Regalprüfungen DIN EN 15635
- Durchführung von Messungen nach DGUV Vorschrift 3 (ehemals BGV A3)
- Gurtprüfung nach DGUV Regel 112-198
- Ausbildung zum Höhenretter



Software & IT Support

- Prozess- und Datenbanküberwachung
- Softwarepflege
- Onsite Service (Softwareentwickler vor Ort)
- Fehlerdiagnose



Instandsetzung

- Planung und Abwicklung von Instandhaltungsmaßnahmen
- Vermeidung eines schadensbedingten Anlagenausfalls
- Minimiere Stillstandszeiten



ABERLE
KÖRBER SOLUTIONS

ABERLE
KÖRBER SOLUTIONS

ABERLE
KÖRBER SOLUTIONS

ABERLE
KÖRBER SOLUTIONS

www.aberle-automation.com
☎ + 49 (0) 7131 / 9059-0

AS2147



Wir stehen für Verantwortung

Als qualifizierter Ansprechpartner geben wir unseren Kunden die Sicherheit, durch aktive Vorsorge und schnelle Hilfe im Störfall die hohe Verfügbarkeit und maximale Produktivität ihrer Anlage über die gesamte Anlagenlebensdauer zu erhalten.

AberleS24

Mit dem Life Cycle Service S24 bieten wir Ihnen mit Hilfe unserer hervorragend aus- und kontinuierlich weiter fortgebildeten Mitarbeitern ein komplettes Maßnahmenpaket für Ihr Rundumsorglos-Paket – dabei werden alle erforderlichen Arbeiten herstellerübergreifend ausgeführt, überwacht und herstellerunabhängig kontrolliert.

Durch transparente Leistungen und überschaubare Kostenrahmen unterstützen wir so die Werterhaltung und den Wettbewerbsvorsprung zahlreicher Unternehmen.

ABERLE S24

Hohe Verfügbarkeit,
Sicherheit und
Wirtschaftlichkeit
über die gesamte
Laufzeit
der Anlage

Ihre Vorteile



Maximale Verfügbarkeit der Anlage



Früherkennung von Verschleiß



Betreuung durch unser Fachpersonal



Planbare Investition für Wartungskosten



Unterstützung von Bedien- und Wartungspersonal



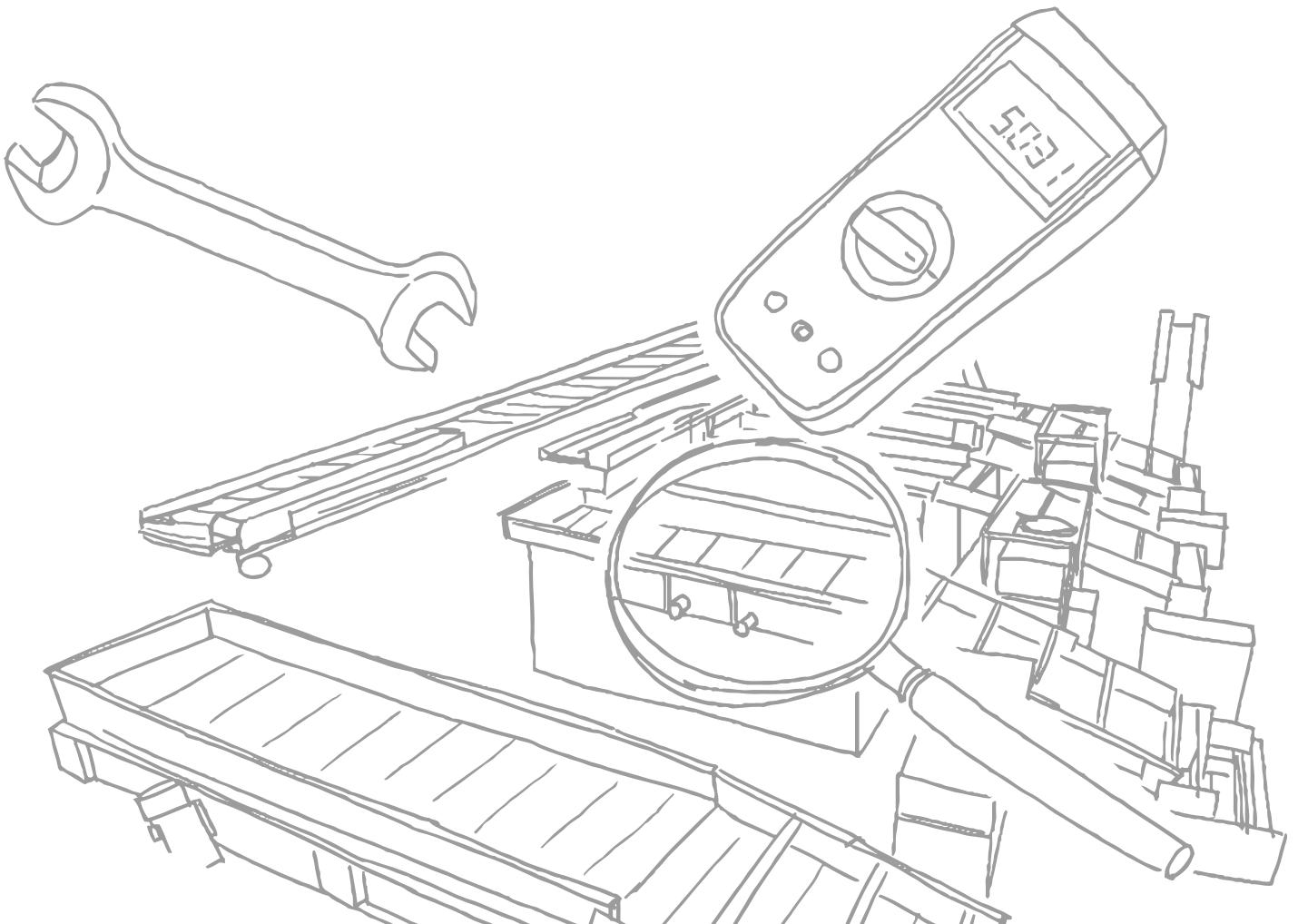
Beratung zur Optimierung der Anlage



Full-Service-Leistungen sind auch bei einer bestehenden Anlage möglich



Individuelle Serviceleistungen für jede Anforderung



Aberle S24: Unser Service für Ihren Sicherheitsgewinn



Hotline

Unser Online Service garantiert kompetente Beratung und sofortige Hilfe durch unsere Experten. Durch direkten Zugriff auf die Software und den Dialog mit dem Kunden können unsere Spezialisten die notwendigen Schritte zur Fehlerbeseitigung sofort einleiten.

Ihre Vorteile

- Bis zu 24h, 365 Tage Bereitschaft
- Kürzeste Reaktionszeiten
- Diagnose und Updates via Fernwartungszugänge (ISDN / VPN)
- Schnelle Fehlerbeseitigung durch direkten Kontakt zum Spezialisten
- Individueller Hotlinevertrag



Ersatzteile

Eine schnelle Reparatur und Störungsbeseitigung ist in vielen Fällen nicht ohne entsprechende Ersatzteile möglich. Aus diesem Grund empfehlen wir ein entsprechendes Ersatzteilkpaket für Ihre Anlage.

Ihre Vorteile

- Individuelle Ersatzteilkpakete
- Schnelle Ersatzteilversorgung
- Betreuung beim Einkauf und Tausch von Komponenten



Wartung & Inspektion

Vorbeugende Wartung und Instandhaltung sichern eine hohe Verfügbarkeit der Anlage und damit die Produktivität.

Ihre Vorteile

- Anlagenorientierte Wartungspläne und Verträge
- Hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage wird gesichert
- Kostenreduzierung durch frühzeitige Fehlererkennung
- Minimierte Stillstandzeiten
- Werterhaltung Ihrer Anlage



Sicherheitsüberprüfungen

Die aufgeführten Sicherheitsprüfungen unterliegen der gesetzlichen vorgeschriebenen Prüfung in regelmäßigen Intervallen. Der Anlagenbetreiber ist für die Durchführung der Prüfung verantwortlich.

Sicherheitsprüfungen

- Jährliche Überprüfung u. a. von Regalbediengeräten entsprechend
- EN-Normen für Sicherheit und Gesundheitsschutz z. B. UVV-Prüfung
- Regalprüfungen DIN EN 15635
- Durchführung von Messungen nach DGUV Vorschrift 3 (ehemals BGV A3)
- Gurtprüfung nach DGUV Regel 112-198
- Ausbildung zum Höhenretter



Instandsetzung

Unsere kundenindividuellen Instandhaltungskonzepte entwickeln wir auf Basis der Anforderungen sowie der betrieblichen Abläufe und Strukturen.

Ihre Vorteile

- Planung und Abwicklung von Instandhaltungsmaßnahmen
- Vermeidung eines schadensbedingten Anlagenausfalls
- Minimierte Stillstandzeiten



Software & IT Support

Softwareänderungen, Weiterentwicklung und Überwachung garantiert eine zuverlässige und attraktive Software.

Ihre Vorteile

- Prozess Überwachung
- Dauer Überwachung von der Datenbank (Oracle) und von dem Server um frühzeitig Problemen zu erkennen
- Software Anpassungen damit Ihre Software immer auf dem aktuellen Stand bleibt
- Onsite Service Softwareentwickler
- Fehlerdiagnose



Schulungen

Die praxisorientierten Schulungen durch erfahrene Spezialisten erfolgen an der Anlage oder bei Aberle.

Ihre Vorteile

- Optimale Anlagenführung
- Praxisorientierte Einweisung erfolgt an der Anlage oder bei Aberle
- Stetige Mitarbeiterqualifizierung
- Geringe Stillstandzeiten



Produktionsbegleitung

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie während der Anlaufphase Ihrer Anlage. So werden Unsicherheiten aus dem Weg geräumt und Selbstvertrauen aufgebaut.

Ihre Vorteile

- Knowhow-Transfer wird gesichert
- Schnelle Reaktion auf veränderte Projekt-/Aufgabensituationen
- Projektnähe durch vor-Ort-Einsatz

» Der Full-Service bietet
uns ein Höchstmaß
an technischer sowie
Finanzieller Sicherheit.«

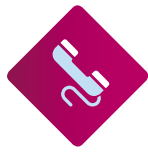
Steffen Buck,
Leiter Internationale Materialwirtschaft,
Qualität & Umweltmanagement,
J. Schmalz GmbH



Sehen Sie sich die Lösungen
von Aberle in der Praxis an:
www.youtube.com/user/aberleautomation

So erreichen Sie uns

+49 7131 9059 ...



Zentrale	0	info@aberle-automation.com
Hotline	112	Info-Service@aberle-automation.com
Ersatzteilservice	404	Ersatzteilservice@aberle-automation.com
Einsatzplanung	405	Einsatzplanung@aberle-automation.com
Vertrieb Serviceprodukte ..	406	sales-service@aberle-automation.com





© Aberle - DE - 02/2016

Aberle GmbH
Daimlerstraße 40
74211 Leingarten · Deutschland
Tel. +49 7131 9059-0
Fax +49 7131 9059-59
www.aberle-automation.com
info@aberle-automation.com

